



Title: Estudio de la productividad del sector hotelero de Tabasco, para la generación de una propuesta de desarrollo

Author: Jucelly, CASTRO-DE LA CRUZ

Editorial label ECORFAN: 607-8534
BCIERMMI Control Number: 2018-03
BCIERMMI Classification (2018): 251018-0301

Pages: 13

RNA: 03-2010-032610115700-14

ECORFAN-México, S.C.

244 – 2 Itzopan Street
La Florida, Ecatepec Municipality
Mexico State, 55120 Zipcode
Phone: +52 1 55 6159 2296
Skype: ecorfan-mexico.s.c.
E-mail: contacto@ecorfan.org
Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

www.ecorfan.org

Holdings

Mexico	Colombia	Guatemala
Bolivia	Cameroon	Democratic Republic
Spain	El Salvador	of Congo
Ecuador	Taiwan	Nicaragua
Peru	Paraguay	



INTRODUCCIÓN

EL TURISMO EN TABASCO

En el sector turismo en el Estado de Tabasco se han desarrollado proyectos y programas de fomento para el desarrollo competitivo del turismo de negocios.

En el 2002 el Gobierno del Estado de Tabasco con la participación de la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles de Tabasco creó la Oficina de Convenciones y Visitantes de Tabasco “OCV”, es un organismo no lucrativo que tiene como objetivo posicionar a Tabasco como un destino de turismo de negocios de primer nivel y sede ideal para la organización de Congresos Nacionales e Internacionales, impulsando la infraestructura turística y de servicios que ofrece el Estado.



Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



OBJETIVOS

General

- ✓ Analizar la productividad del sector hotelero de negocios en el Estado de Tabasco, para la generación de una propuesta de desarrollo.

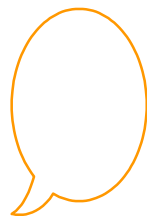
Específicos

- ✓ Determinar a través de un diagnóstico como influye la cultura de servicios, empresarial, tecnológica, política, ambiental y económica en la competitividad del sector hotelero.
- ✓ Realizar una propuesta para coadyuvar el desarrollo del estado de Tabasco.

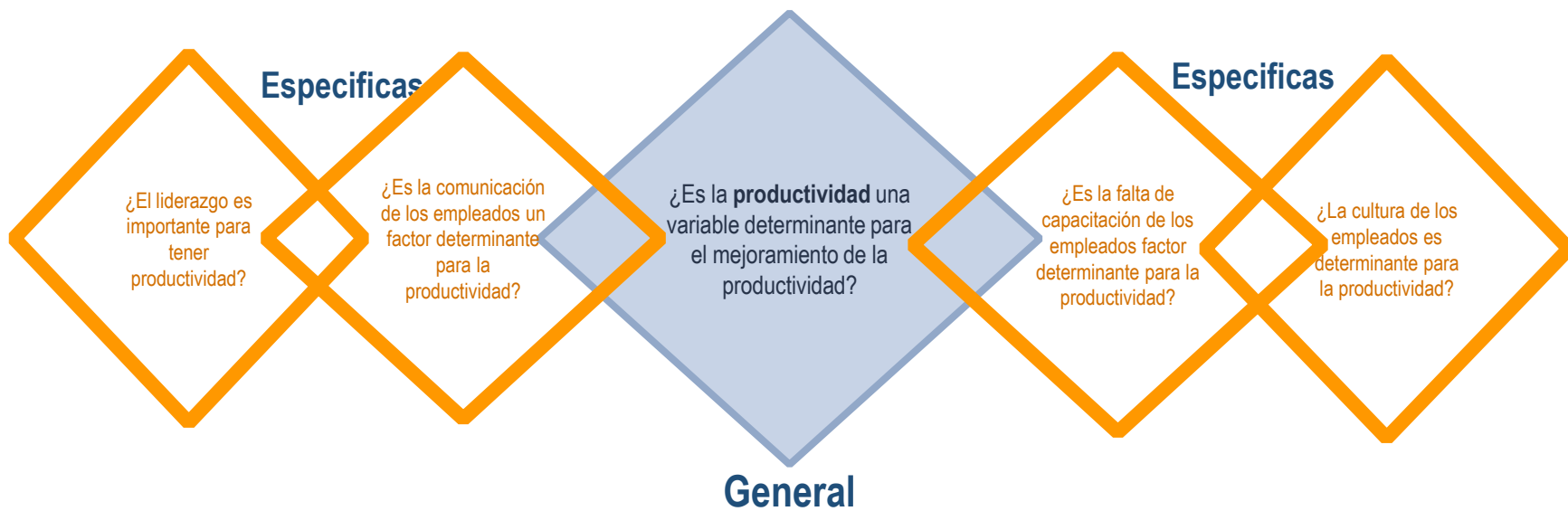
Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018³



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



PREGUNTAS



Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática



INVESTIGACIÓN



Delimitación de la investigación

La presente investigación se realizará en el Estado de Tabasco abarcando principalmente los municipios de: Comalcalco, Paraíso, Huimanguillo, Cárdenas, Cunduacán y Centro. Durante octubre de 2016 a junio de 2018.



Limitaciones de la investigación

- ✓ La falta de disposición de los empresarios en proporcionar información de las operaciones de los establecimientos y en las dependencias de gobierno.
- ✓ Falta de información

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018⁵



Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática



METAS DE LA INVESTIGACIÓN



☞ Un diagnóstico del análisis de la productividad en el sector hotelero en el Estado de Tabasco.

☞ Una propuesta de un modelo de desarrollo que incremente la productividad en el sector hotelero en el Estado de Tabasco.



Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



Dependiente

- ✦ El mejoramiento de la productividad



Independientes

- ✦ Cultural
- ✦ Económica
- ✦ Tecnológica
- ✦ Social
- ✦ Política
- ✦ Ambiental

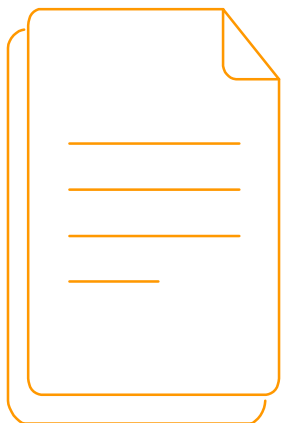
Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



INSTRUMENTOS UTILIZADOS



Entrevistas

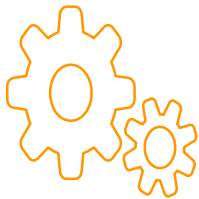
Observación

Cuestionarios

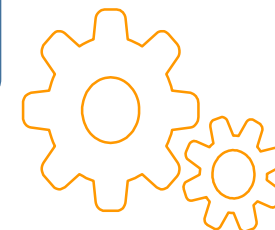
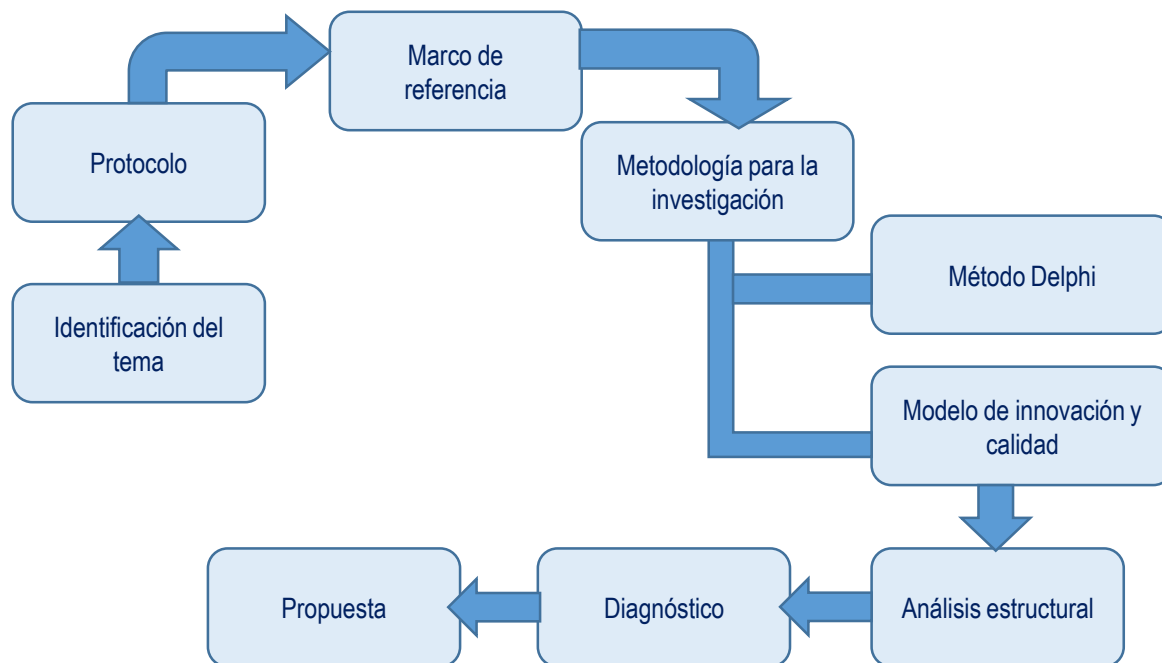
Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



METODOLOGÍA



Fuente: Aportación del investigador.

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



ANÁLISIS ESTRUCTURAL

Factor	Descripción	Definición
F1	Gestión del conocimiento	Gran parte del conocimiento organizacional se pierde cuando las personas dejan las organizaciones, esto sin que las mismas tengan plena conciencia de ello.
F2	Conocimiento	En la era de la información el valor del conocimiento sobrepasa cada vez con mayor frecuencia el valor de la experiencia, el conocimiento representa una enorme ventaja competitiva.
F3	Planeación estratégica	La formulación de estrategias creativas que busquen el logro de los objetivos de una manera sostenible y que garanticen el crecimiento.
F4	Liderazgo	La forma que la dirección o altos mandos influyen y motivan en el resto de la organización para el logro de los objetivos.
F5	Políticas organizacionales	Deben ser claras y contribuir a facilitar la operación en pro del logro de los objetivos.
F6	Cultura organizacional	Valores, creencias, conocimientos y formas de pensar que sirven como guía para los colaboradores.
F7	Globalización	La inversión extranjera, los turistas extranjeros, las cadenas hoteleras y el impacto económico, social y cultural que tienen sobre la región.
F8	Desarrollo sustentable	Hace referencia a que los proyectos sean variables y compatibles con la actividad de la empresa, sociedad y perseveren la biodiversidad de la región.

fuente: Aportación del investigador.

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018

13



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



ANÁLISIS ESTRUCTURAL

Factor	Descripción	Definición
F9	Clima organizacional	Es el medio ambiente en el que se desarrollan las actividades laborales, percibida por los colaboradores siendo clave por que condiciona las actitudes y el comportamiento de los que la integran.
F10	Vinculación entre as organizaciones	Promover, gestionar y administrar las relaciones con otras organizaciones e instituciones del sector social empresarial y gobierno.
F11	Cambios sociales	Aquellas variaciones en la estructura social y sus consecuencias.
F12	Infraestructura	No solo las instalaciones deben estar acorde y estar en perfecto estado cubriendo aspectos de comodidad y seguridad, también las vías de acceso a ellas.
F13	Cultura de la medición	Medirse para conocer el estado de lo que se hace y que tan bien se hace, para tener una mejora continua e integral.
F14	Reformas políticas	Los cambios políticos y las consecuencias que estos traen en el sector.
F15	Acceso a la tecnología	El nivel de acceso que se tiene a la tecnología para llevar a cabo las actividades propias de la organización como para facilitar el aprendizaje.

Fuente: Aportación del investigador.

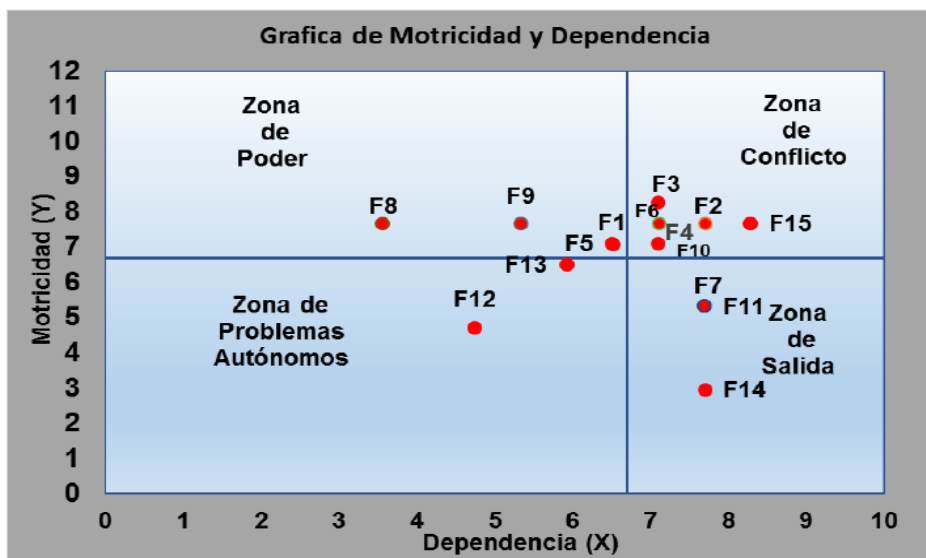
Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



INTERPRETACION DE LA INFORMACION



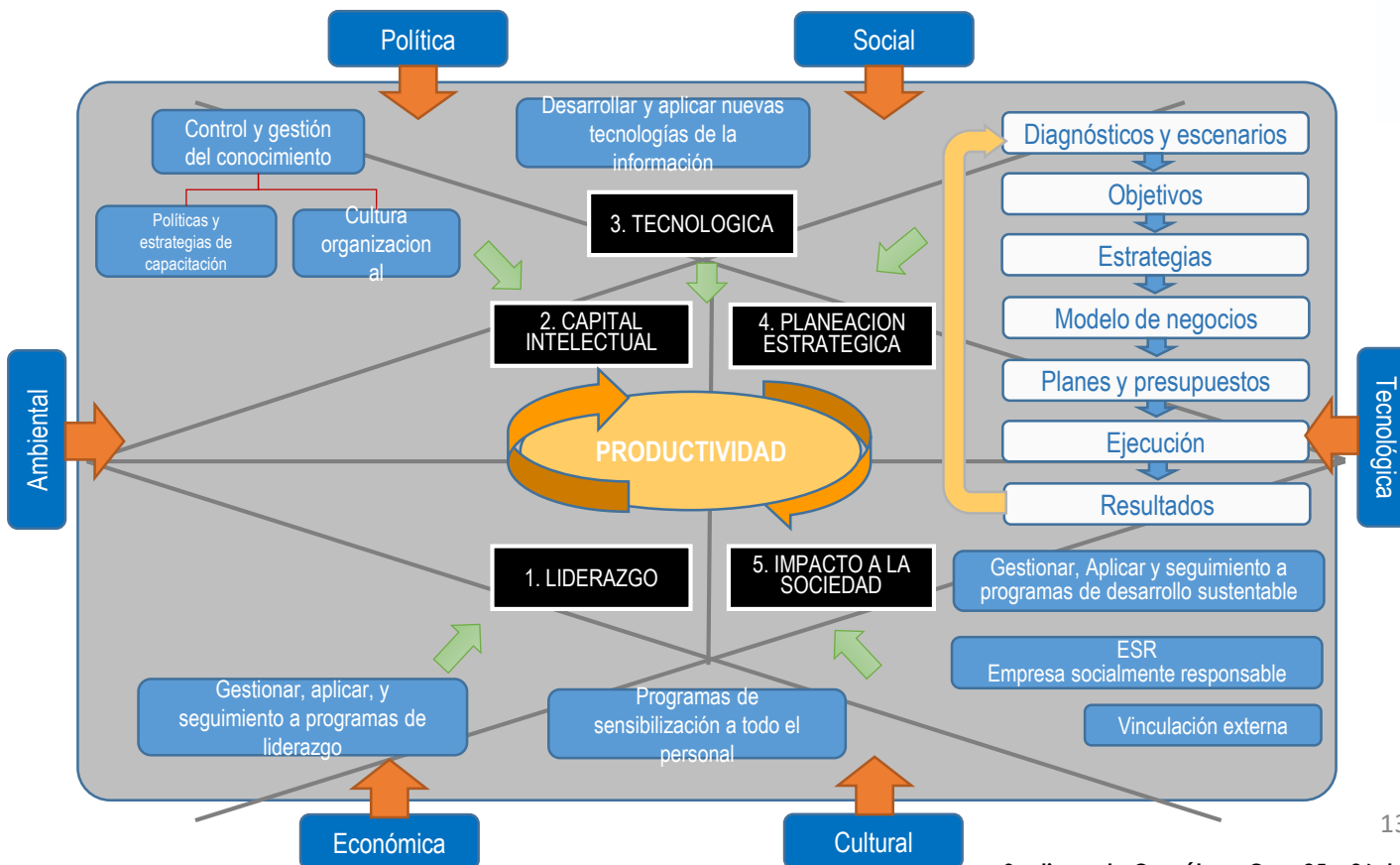
Clasificación de factores por zona	
Zona de poder	
F8	Desarrollo sustentable
F9	Clima organizacional
F1	Gestión del conocimiento
F5	Políticas organizacionales
Zona de conflicto	
F3	Planeación estratégica
F2	Conocimiento
F4	Liderazgo
F10	Vinculación entre organizaciones
F6	Cultura organizacional
F15	Acceso a la tecnología
Zona de problemas autónomos	
F13	Cultura de medición
F12	Infraestructura
Zona de salida	
F7	Globalización
F11	Cambios sociales
F14	Reformas políticas

Fuente: Aportación del investigador.

Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018 ¹²



Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables, Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática





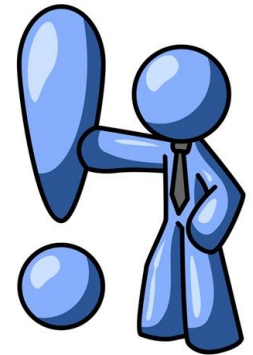
CONCLUSIONES



La eficacia, eficiencia, productividad deben de ser evaluados y reinventados permitiendo a la organización mejorar sus resultados.

El modelo propone instar a la organización a que desarrolle redes densas de comunicación y transferencia del conocimiento que genere una sensación de reciprocidad entre los sistemas que lo integran convirtiéndose en una organización inteligente.

Conformada por colaboradores satisfechos y bien motivados, comprometidos con el logro de los objetivos, que sea percibido por los clientes y sean cautivados por una organización íntegra que evoluciona de manera coherente con su misión y visión.



Santiago de Querétaro, Qro., 25 y 26 de octubre del 2018



**Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables,
Mantenimiento Industrial, Mecatrónica e Informática**



ECORFAN®

© ECORFAN-Mexico, S.C.

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- (www.ecorfan.org/ booklets)